

別紙A サービスの種類及び内容

本サービスの種類及び内容は以下のとおりとします。

1. 本サービスの種類及び内容

本サービスの種類及び内容は以下のとおりとし、詳細は当社が契約者に提供するユーザマニュアルによるものとします。

(1) スモールビジネス限定プラン

1台のサーバを他の契約者と共有して本サービスを利用するプラン

(2) ASPプラン

1台のサーバを専有して本サービスを利用するプラン

2. 本サービスの利用可能時間

24時間365日（計画停止及び定期保守時間を除く）

3. 導入支援サービス

サービスの内容は以下のとおりとします。

(1) 本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言（無償）

(2) 初期稼働に必要な弊社サービスへのデータ連携処理（無償）

(3) 本サービスの導入にあたり必要な作業に関する協力支援（有償）

4. サポートサービス

サービスの内容は以下のとおりとします。

(1) 種類と内容

① 一般問合せ：本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言

② 障害対応：本サービスの障害に関する質問への回答

(2) サービス窓口（連絡先）

電子メールアドレス：support@biz-ana.com

(3) サービス時間

① 一般問合せ：月曜日から金曜日（祝日及び当社指定の休日を除く）、9時から18時まで

② 障害対応：月曜日から金曜日（祝日及び当社指定の休日を除く）、9時から18時まで（受付は24時間365日）

5. 契約者設備に関する仕様

別紙A サービスの種類及び内容

契約者は、以下の仕様を充たす契約者設備を設定・維持するものとします。

(1) 動作環境

Windows

Microsoft Windows 7

- ・ Microsoft Internet Explorer 10 以降
- ・ Google Chrome
- ・ Mozilla Firefox (ハードウェア・アクセラレーションが必要。仮想環境には対応していません。)

Microsoft Windows 8.1

- ・ Microsoft Internet Explorer 11
- ・ Google Chrome
- ・ Mozilla Firefox (ハードウェア・アクセラレーションが必要。仮想環境には対応していません。)

Microsoft Windows 10

- ・ Microsoft Edge
- ・ Microsoft Internet Explorer 11
- ・ Google Chrome
- ・ Mozilla Firefox (ハードウェア・アクセラレーションが必要。仮想環境には対応していません。)

MAC

Apple Mac OS X 10.10, 10.11

- ・ Apple Safari バージョン 8 以降
- ・ Google Chrome
- ・ Mozilla Firefox (ハードウェア・アクセラレーションが必要。仮想環境には対応していません。)

iOS

最新 iOS を使用している iPad 3 以降の iPad および iPhone 5 以降の iPhone (タブレット・デバイスは、スクリプト編集には対応していません。)

- ・ Apple Safari バージョン 8 以降

Android

4.3, 4.4.4, 5.1.1 および 6.0

- (タブレット・デバイスは、スクリプト編集には対応していません。)
- ・ Google Chrome (画面上の推奨キーボード: Google キーボード)

別紙A サービスの種類及び内容

Windows Phone 8.1

- ・ Microsoft Internet Explorer 11

メモリ容量：2GB 以上推奨（データ容量による）

(2) 電気通信回線

インターネット接続ブロードバンド回線（xDSL、FTTH、専用回線等）

6. セキュリティ

当社は、サービス用設備等に関し、以下の措置を講じるものとします。

(1) SSL (Secure Socket Layer) (128Bit) による通信の暗号化

- ① スモールビジネス限定プラン：無償
- ② ASPプラン：無償
- ③ お客様購入プラン：有償

(2) インターネット接続環境にファイアウォールを設置

(3) データセンター事業者のセキュリティの確保

当社規定のセキュリティ基準により選定したデータセンター事業者の規定に従う

7. データ管理

当社がデータのバックアップに関するサービスを提供する場合、サービスの内容は以下のとおりとします。

(1) データとシートのバックアップ対象と保存期間

No.	対象データ	保存期間	備考
1	お客様から転送いただいたデータ	1日間	0：00～5：00の時間帯に 1日毎にバックアップ
2	お客様ご利用のシート	1日間	0：00～5：00の時間帯に 1日毎にバックアップ

(2) サービス終了時のデータの返還

当社は、契約者が希望する場合、当該データ並びにバックアップ対象となったデータを無償で返還するものとします。その場合、以下の事項について事前に協議のうえ決定するものとします。

別紙A サービスの種類及び内容

- ① 媒体
- ② データ形式
- ③ 返還方法
- ④ 返還期日